



Engagement MD Service

L'objectif permanent de l'entreprise MD Service est d'apporter aux parties intéressées (clients, prospects, salariés, fournisseurs) un ensemble d'activités, de produits et de services innovants en adéquation avec chaque demande.

Dans un souci d'amélioration continue, nous optimisons nos prestations tout en renforçant l'efficacité de nos produits, la fiabilité pour nos clients utilisateurs, et en contribuant à la sécurité au travail de nos collaborateurs ainsi qu'à la protection de l'environnement.

Pour cela, nous nous engageons à développer notre Qualité de service, une sensibilité à la Sécurité et à l'Environnement des parties prenantes, ainsi qu'à respecter la législation en vigueur, les réglementations applicables et autres exigences.

Pour parvenir à cet objectif, nous mettons en œuvre une politique de développement visant à :

- Offrir à nos clients des conseils et expertises, produits et prestations adaptés, mettant en avant nos avantages en termes de qualité de service, de durabilité dans le temps, de sécurité pour chacun,
- Améliorer notre performance commerciale et le service rendu en optimisant notre couverture terrain et en respectant les exigences clients,
- Apporter à nos clients une solution fiable et pérenne permettant une gestion adaptée des matières dangereuses que ce soit en stockage ou en transport,
- Accompagner nos clients en anticipant les évolutions réglementaires et réduire à la source les risques au sein de leur supply chain par la prestation de Conseiller Sécurité au transport des matières dangereuses,
- Accroître la sécurité de notre personnel par une prévention efficace, notamment grâce aux formations et aux analyses des risques et des accidents,
- Réduire et maîtriser nos impacts et nos risques environnementaux en gérant nos déchets produits sur notre site,
- Diminuer notre empreinte carbone en optimisant nos consommations d'énergie,
- Améliorer la performance de nos fournisseurs en favorisant le partage d'expérience,

Afin de respecter ces engagements :

- Nous définissons un plan d'actions intégrant les exigences (clients, réglementaires,...) et allouons les moyens nécessaires,
- Nous mettons à disposition des produits harmonieux et logiciels performants conformes à la réglementation,
- Nous évaluons et analysons les non-conformités, retours clients, accidents et incidents pour identifier les actions correctives et préventives à mettre en œuvre et ainsi éviter leur récurrence,

La Direction et l'ensemble des collaborateurs de la société MD Service, sont impliqués dans cette politique de développement. Chacun connaît, applique et respecte au quotidien ces engagements.

Le 3 septembre 2014

Marie-Pierre BERNADET

